



DATENSCHUTZRICHTLINIE SOS OXYGENE SA

Datum des Inkrafttretens am 01.12.2023

1. Allgemeines

1.1 Anwendungsbereich

SOS OXYGENE SA (im Folgenden "wir" oder "uns" genannt) legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre und die Vertraulichkeit von Informationen.

Diese Datenschutzrichtlinie (im Folgenden: diese Richtlinie) legt fest, wie wir die persönlichen Daten unserer Patienten, Mitarbeiter und Partner in Übereinstimmung mit dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (revDSG) sammeln, verwenden und schützen und wie wir Informationen behandeln, die aufgrund des Berufsgeheimnisses als vertraulich gelten, wenn dieses zur Anwendung kommt.

Diese Richtlinie gilt ergänzend zu anderen unterzeichneten Vereinbarungen oder Erklärungen. Im Falle von Widersprüchen zwischen anderen unterzeichneten Vereinbarungen oder Erklärungen haben diese Vorrang. Zu den "anderen Vereinbarungen" oder "Erklärungen" gehören u. a. ein Patienteneinwilligungsformular oder ein Vertrag über die Vergabe von Unteraufträgen.

1.2 Verantwortlicher für die Verarbeitung

Wir, SOS OXYGENE SA, mit Sitz in route de Avouillons 4, 1196 Gland (CHE- 115.089.554), sind der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, vorbehaltlich der Fälle, in denen wir als Auftragsverarbeiter tätig sind. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns auf folgenden Wegen kontaktieren: 022 300 01 00 und medicalsosoxylene@hin.ch.

2. Verarbeitung der Daten

2.1 Erhebung und Zustimmung

Daten können bei der Erbringung von Dienstleistungen, beim Abschluss von Verträgen, bei der Nutzung unserer Website, die unter der Adresse zugänglich ist, oder bei anderen Interaktionen mit uns (Senden einer E-Mail usw.) erhoben werden.

Persönliche Daten des Patienten können direkt vom Patienten oder von Dritten (Ärzten, Apothekern usw.) erhoben werden, denen der Patient seine Zustimmung zu unserem Vorgehen gegeben hat; diese Daten können medizinische Informationen, Vorerkrankungen, Kontaktdaten und andere Informationen umfassen. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Gesundheitsdaten unterliegt der Einwilligung des Patienten, die entweder von uns selbst oder von einem Mitverantwortlichen oder einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, für den wir als Auftragsbearbeiter tätig sind, eingeholt wird.

2.2 Verarbeitete Daten

Insbesondere können folgende Daten verarbeitet werden: Daten aus Protokolldateien des Dienstes, die automatisch von Ihrem Browser übermittelt werden, Cookies, Plug-ins von Drittanbietern, Identifikationsdaten und Gesundheitsdaten.



2.2.1 Logfile-Daten: Dazu gehören der Name Ihres Internetanbieters, Ihre IP-Adresse, Identifikationsnummern Ihres Geräts (Betriebssystem und verwendeter Browser), Datum und Uhrzeit der Zugriffe auf unsere Website, Schlüsselwörter, über die Sie auf unsere Website gelangt sind.

2.2.2 Cookies: Wir verwenden verschiedene Arten von Cookies, Analysetools oder ähnliche Technologien, die automatisch Analysedaten direkt auf Ihren Geräten verarbeiten und/oder personenbezogene Daten über Sie an den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder an Dritte übertragen können. Zu den personenbezogenen Daten, die über Cookies erfasst werden können, gehören Ihre IP-Adresse, die eindeutige Identifikationsnummer des Endgeräts und der Typ Ihres Endgeräts, der Browsertyp, die Sprache, das Land und die Zeitzone, das Betriebssystem und die Einstellungen, die Websites, die Sie zuvor besucht haben, die Uhrzeit des Zugriffs auf seine Website, Verweis-URLs, Informationen über Ihre Aktionen auf seiner Website, wie Ihr Klick-, Kauf- und Präferenzverhalten. Durch die Verwendung von Cookies kann der für die Verarbeitung Verantwortliche Sie in keinem Fall direkt identifizieren. Wir verwenden die folgenden Cookies: Cookies, die für den Betrieb der Website erforderlich sind, Präferenz- oder Funktions-Cookies, Marketing-Cookies und statistische Cookies. Cookies können jederzeit in den Einstellungen des Browsers oder über die Cookie-Einstellungen (Link zu den Cookie-Einstellungen, z. B. im Banner) ganz oder teilweise deaktiviert und/oder gelöscht werden, mit Ausnahme der Cookies, die für den Betrieb unserer Website erforderlich sind. Die Verwendung von Cookies unterliegt Ihrer Zustimmung, sobald sie für den Betrieb der Website nicht unbedingt erforderlich sind. Die Lebensdauer eines Cookies unterscheidet sich je nach seinem Zweck und seiner Funktion. In jedem Fall beträgt die Lebensdauer von Cookies nicht mehr als 25 Monate. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie auf folgender Website: <http://www.allaboutcookies.org/fr>.

2.2.3 Plug-ins von Drittanbietern: Wir verwenden Social Plug-ins von Drittanbietern, in diesem Fall Facebook und LinkedIn. Social Plugins sind kleine Teile von Software, die Ihren Besuch auf unserer Website mit der Social-Media-Plattform eines Drittanbieters verknüpfen. Sie ermöglichen es dem Drittanbieter zu erfahren, dass Sie unsere Website besucht haben, und können es ihm ermöglichen, Cookies zu erhalten, die er zuvor auf Ihrem Computer platziert hat. Diese Plugins ermöglichen es Ihnen, den Inhalt unserer Website mit Social-Media-Plattformen zu teilen. Wir haben keine Kontrolle über die Cookies dieser Plugins, da sie von den oben genannten Plattformen selbst gesetzt werden. Sie sollten sich daher bei den jeweiligen Drittanbietern informieren.

2.2.4 Identifikationsdaten: Ihr Vor- und Nachname, Ihre Telefonnummer, Ihre Postanschrift, Ihr Ausweis, Ihre IP-Adresse usw.

2.2.5 Gesundheitsdaten: Daten auf der Krankenversicherungskarte, von einem Arzt oder einer Versicherung übermittelte Daten usw.

2.2.6 Andere Daten: Andere personenbezogene Daten können in anderen Interaktionen, die wir haben, verarbeitet werden, z. B. personenbezogene Daten, die im Inhalt einer E-Mail und in den mitgeschickten Anhängen enthalten sind.

2.3 Zweck der Verarbeitung

Die oben genannten personenbezogenen Daten können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

2.3.1 Beim Zugriff auf unsere Website unter www.sosoxygene.ch, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten und um uns zu ermöglichen, die Nutzung unserer Website auszuwerten und zu optimieren;

SOS OXYGÈNE SA
Agence Suisse romande

Chemin du Lavasson 2
CH-1196 Gland

Tél : 022 300 01 00
medicalsosoxygene@hin.ch

www.sosoxygene.ch

RCC APPENZEL-AUSSERRHODEN K016915, RCC BASEL-LANDSCHAFT L078613, RCC BASEL-STADT X082812, RCC BERNE W445302, RCC FRIBOURG Y064110, RCC GENEVE O240025, RCC GRISONS Y059218, RCC JURA D013126, RCC NEUCHÂTEL R052124, RCC SCHAFFHAUSEN M019614, RCC SOLEURE V060511, RCC ST. GALLEN E136117, RCC THURGAU I039220, RCC VALAIS G056123, RCC VAUD D329422, RCC ZUG W031709, RCC ZÜRICH Q898701



2.3.2 Wenn Sie uns über das Formular oder über die auf der Website angegebenen E-Mail-Adressen kontaktieren, um auf Ihre Anfragen zu antworten;

2.3.3 Um medizinische und gesundheitsbezogene Dienstleistungen zu erbringen, insbesondere auf der Grundlage des Vertrags über die medizinische Behandlung und der gesetzlichen Vorschriften, um den Zweck der medizinischen Behandlung zu erreichen und die damit verbundenen Verpflichtungen zu erfüllen ;

2.3.4 Für die administrative und betriebliche Verwaltung des Unternehmens oder Ihrer Akte als Angestellter, Patient oder Partner ;

2.3.5 Um unsere vertraglichen, gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen ;

2.3.6 Um unsere Dienstleistungen und die Qualität der Pflege zu verbessern.

Andere Zwecke können zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben werden und sind Gegenstand einer ausdrücklichen Zustimmung in den Fällen, in denen dies erforderlich ist.

2.4 Weitergabe an Dritte und Unterauftragsvergabe

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit Fachleuten und/oder Hilfskräften, die für uns arbeiten oder die wir mit der Durchführung von Unteraufträgen beauftragen, die zur Erfüllung der in §2.3 beschriebenen Zwecke erforderlich sind. Wenn wir sensible personenbezogene Daten weitergeben müssen, stellen wir sicher, dass wir dafür Ihre ausdrückliche Zustimmung erhalten haben. Wenn wir als Auftragsverarbeiter tätig werden, halten wir uns an die einschlägigen gesetzlichen Verpflichtungen und die Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

3. Technische und organisatorische Massnahmen

Wir setzen Massnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff (Vertraulichkeit), unbefugter oder versehentlicher Änderung oder Zerstörung (Integrität) zu schützen, sie bei Bedarf verfügbar zu halten (Verfügbarkeit) und sie so zu verarbeiten, dass sie nachvollziehbar sind (Rückverfolgbarkeit). Unsere Massnahmen sind auf die verarbeiteten Daten zugeschnitten. Auf Anfrage behalten wir uns die Möglichkeit vor, eine Liste der implementierten technischen und organisatorischen Massnahmen auszuhändigen.

4. Aufbewahrung und Löschung von Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufbewahrungsfristen, insbesondere Verjährungs- oder Verfallsfristen oder die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von zwanzig (20) Jahren ab der letzten Behandlung für medizinische Aufzeichnungen. Wenn es keinen Grund mehr für die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten gibt, werden diese von uns anonymisiert oder gelöscht.

5. Rechte der Betroffenen

Sie haben jederzeit das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, sie zu berichtigen, zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder per Post, wie in §1.2 beschrieben. Aus Sicherheitsgründen und um betrügerische Anfragen zu vermeiden, muss die Anfrage zusammen mit einer Kopie eines Ausweisdokuments eingereicht werden. Wenn wir als Auftragsverarbeiter tätig sind, werden Ihre Zugriffsanfragen grundsätzlich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen weitergeleitet.



6. Berufsgeheimnis und vertrauliche Informationen

Vertrauliche Informationen, d. h. Informationen, die unter das Berufsgeheimnis im Sinne von Artikel 321 StGB fallen, werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in gesetzlich zulässigen Fällen oder mit ausdrücklicher Zustimmung des Patienten. Nicht als vertrauliche Informationen gelten Informationen, die uns bereits bekannt waren oder die zum Zeitpunkt ihrer Mitteilung allgemein bekannt waren oder ohne Verletzung unserer Pflichten im Rahmen des Berufsgeheimnisses allgemein bekannt geworden sind, die von einem Dritten ohne Verletzung einer Geheimhaltungspflicht mitgeteilt wurden, von denen wir unabhängig Kenntnis erlangt haben, und ohne Rückgriff auf vertrauliche Informationen oder dass sie Dritten zugänglich gemacht wurden oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer Entscheidung einer Behörde oder eines Gerichts zugänglich gemacht werden müssen.

7. Akzeptanz

Indem Sie diese Datenschutzrichtlinie akzeptieren, stimmen Sie der Erfassung, Nutzung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gemäss den oben genannten Bedingungen zu. Es gilt die Version, die in französischer Sprache unter www.sosoxygene.ch veröffentlicht wurde.

8. Änderung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit zu ändern, insbesondere aufgrund von Gesetzesänderungen. Jede Änderung wird zusammen mit dem Datum des Inkrafttretens auf unserer Website veröffentlicht.
