



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SOS OXYGENE SA

Date d'entrée en vigueur le 01.12.2023

1. Généralités

1.1 Champ d'application

SOS OXYGENE SA (ci-après dénommé "nous" ou "notre") attache une grande importance à la protection de la vie privée et à la confidentialité des informations.

La présente Politique de confidentialité (ci-après : présente Politique) définit comment nous collectons, utilisons et protégeons les données personnelles de nos patients, collaborateurs et partenaires, conformément à la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et comment nous traitons les informations considérées comme confidentielles en vertu du secret professionnel lorsqu'il trouve application.

La présente Politique s'applique à titre supplétif s'agissant d'autres accords ou déclarations signés. En cas de contradiction entre d'autres accords ou déclarations signés, ces derniers priment. Sont notamment des « autres accords » ou « déclarations », de manière non exhaustive, un formulaire de consentement du patient ou un contrat de sous-traitance.

1.2 Responsable de traitement

Nous, SOS OXYGENE SA, dont le siège est situé route de Avouillons 4, 1196 Gland (CHE- 115.089.554), sommes le responsable du traitement de vos données personnelles, sous réserve des cas où nous agissons en qualité de sous-traitant. En cas de questions, vous pouvez nous contacter par les biais suivants : 022 300 01 00 et medicalsosoxygene@hin.ch.

2. Traitement des données

2.1 Collecte et consentement

Les données peuvent être collectées lors de la prestation de services, de la conclusion de contrats, lors de l'utilisation de notre site internet accessible à l'adresse ou lors d'autres interactions avec nous (envoi d'un courriel, etc).

Les données personnelles du patient peuvent être récoltées directement auprès de celui-ci ou auprès d'un tiers (médecins, pharmaciens, etc) auquel le patient a donné son consentement à notre intervention, lesquelles peuvent inclure des informations médicales, des antécédents médicaux, des coordonnées et d'autres informations. La récolte et le traitement des données personnelles de santé font l'objet d'un consentement du patient, soit obtenu par nous-même soit par un co-responsable de traitement ou autre responsable de traitement pour lequel nous agissons en qualité de sous-traitant.

2.2 Données traitées

Les données suivantes peuvent notamment être traitées : données de fichiers journaux du service transmis automatiquement par votre navigateur, cookies, plug-ins de fournisseurs tiers, données d'identification et données de santé.



2.2.1 Données de fichiers journaux : notamment le nom de votre fournisseur internet, votre adresse IP, des numéros d'identification de votre appareil (système d'exploitation et navigateur utilisé), la date et l'heure des accès à notre site, les mots-clés vous ayant permis d'accéder à notre site internet.

2.2.2 Cookies : nous utilisons différents types de cookies, outils analytiques, ou d'autres technologies similaires, qui sont susceptibles de traiter automatiquement des données analytiques directement sur vos appareils et/ou de transférer des données personnelles vous concernant au Responsable de traitement ou à des tiers. Les données à caractère personnel susceptibles d'être collectées via les cookies sont votre adresse IP, le numéro unique d'identification du terminal et le type de votre terminal, le type de navigateur, la langue, le pays et le fuseau horaire, le système d'exploitation et paramétrage, les sites Internet que vous avez préalablement visités, l'heure d'accès à son Site, les URL de référence, les informations sur vos actions sur son Site telles que votre comportement en termes de clics, achats et préférences. L'utilisation des cookies ne peut en aucun cas permettre au Responsable de traitement de vous identifier directement. Nous utilisons les cookies suivants : ceux nécessaires au fonctionnement du sites, ceux de préférence ou fonctionnels, ceux marketing et ceux statistiques. Les cookies peuvent être désactivés et/ou supprimés totalement ou partiellement à tout moment dans les paramètres du navigateur ou par les paramètres des cookies (lien vers les paramètres des cookies, par ex. dans le bandeau), à l'exception de ceux nécessaires au fonctionnement de notre site. L'utilisation des cookies est soumise à votre consentement dès lors qu'ils ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du Site. La durée de vie d'un cookie diffère selon sa finalité et sa fonction. Dans tous les cas, la durée de vie des cookies n'excède pas 25 mois. Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le site suivant : <http://www.allaboutcookies.org/fr>.

2.2.3 Plug-ins de fournisseurs tiers : nous utilisons des plugins sociaux de fournisseurs tiers, en l'occurrence Facebook et LinkedIn. Les plugins sociaux sont de petites parties de logiciels qui créent un lien entre votre visite sur notre site internet et la plateforme de média sociaux d'un fournisseur tiers. Ils permettent au fournisseur tiers de savoir que vous avez visité notre site et peut lui permettre de recevoir des cookies qu'il aura préalablement placés sur votre ordinateur. Ces plugins vous permettent de partager le contenu de notre site avec des plateformes de médias sociaux. Nous n'avons aucun contrôle sur les cookies de ces plugins étant donné qu'ils sont installés par les plateformes précitées elle-même. Il convient donc de vous renseigner auprès de chacun des fournisseurs tiers.

2.2.4 Données d'identification : votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre pièce d'identité, adresse IP, etc.

2.2.5 Données de santé : données figurant sur la carte d'assurance-maladie, données transmises par un médecin ou une assurance, etc.

2.2.6 Autres données : d'autres données personnelles peuvent être traitées dans les autres interactions que nous pouvons avoir, par exemple les données personnelles figurant dans le contenu d'un courriel et dans les pièces jointes envoyées.

2.3 Finalités du traitement

Les données personnelles susmentionnées peuvent être traitées aux fins suivantes :

2.3.1 Lors de l'accès à notre site internet à l'adresse www.sosoxygene.ch pour garantir la fonctionnalité et la sécurité de notre site, et pour nous permettre d'évaluer l'utilisation de notre site internet et l'optimiser ;

2.3.2 Lorsque vous nous contactez par le biais du formulaire ou par les adresses courriels figurantes sur le site internet pour répondre à vos demandes ;

SOS OXYGÈNE SA
Agence Suisse romande

Chemin du Lavasson 2
CH-1196 Gland

Tél : 022 300 01 00
medicalsosoxygene@hin.ch

www.sosoxygene.ch

RCC APPENZEL-AUSSERRHODEN K016915, RCC BASEL-LANDSCHAFT L078613, RCC BASEL-STADT X082812, RCC BERNE W445302, RCC FRIBOURG Y064110, RCC GENEVE O240025, RCC GRISONS Y059218, RCC JURA D013126, RCC NEUCHÂTEL R052124, RCC SCHAFFHAUSEN M019614, RCC SOLEURE V060511, RCC ST. GALLEN E136117, RCC THURGAU I039220, RCC VALAIS G056123, RCC VAUD D329422, RCC ZUG W031709, RCC ZÜRICH Q898701



- 2.3.3 Pour fournir des services médicaux et de santé, notamment sur la base du contrat de traitement médical et des prescriptions légales afin d'atteindre l'objectif du traitement médical et remplir les obligations associées ;
- 2.3.4 Pour la gestion administrative et opérationnelle de l'entreprise ou de votre dossier en tant qu'employé, patient ou partenaire ;
- 2.3.5 Pour respecter nos obligations contractuelles, légales et réglementaires ;
- 2.3.6 Pour améliorer nos services et la qualité des soins.

D'autres finalités peuvent être indiquées au moment de la collecte et font l'objet d'un consentement exprès dans les cas où cela est requis.

2.4 Communication à des tiers et sous-traitance

Nous partageons vos données personnelles avec les professionnels et/ou auxiliaires qui travaillent pour nous ou auxquels nous faisons appel pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires pour atteindre les finalités décrites au §2.3. Lorsqu'il nous incombe de communiquer des données personnelles sensibles, nous nous assurons d'avoir obtenu votre consentement exprès pour ce faire. Lorsque nous agissons en qualité de sous-traitant, nous respectons les obligations légales en la matière et les instructions du Responsable de traitement.

3. Mesures techniques et organisationnelles

Nous mettons en place des mesures pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé (confidentialité), contre toute altération ou destruction sans droit ou par mégarde (intégrité), pour qu'elles restent disponible en tant que de besoin (disponibilité) et qu'elles soient traitées de manière à être traçable (traçabilité). Nos mesures sont adaptées aux données traitées. Sur demande, nous nous réservons la possibilité de remettre la liste des mesures techniques et organisationnelles implémentées.

4. Conservation et suppression des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Sont réservés les délais de conservation légaux, notamment les délais de prescription ou de péremption, ou encore le délai de conservation légal de vingt (20) ans à compter du dernier traitement pour les dossiers médicaux. Lorsqu'il n'existe plus de motif de conservation des données personnelles, celles-ci sont anonymisées ou supprimées par nos soins.

5. Droits des personnes concernées

Vous avez à tout moment le droit de demander l'accès, la rectification, la suppression ou la limitation du traitement de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par courriel ou par courrier postal tel qu'indiqué au §1.2. Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, la demande doit être adressée avec une copie d'un document d'identité. Lorsque nous agissons en qualité de sous-traitant, vos demandes d'accès sont en principe transférées au responsable de traitement.

6. Secret professionnel et informations confidentielles

Les informations confidentielles, à savoir celles couvertes par le secret professionnel au sens de l'article 321 CP, ne sont pas divulguées à des tiers, sous réserve des cas autorisés par la loi ou avec le consentement explicite du patient. Ne sont pas considérées comme des informations confidentielles les informations que nous connaissions déjà ou qu'elles étaient notoires au moment de leur communication ou le sont devenues sans violation de nos obligations en vertu du secret professionnel, qu'elles ont été communiquées par un tiers sans violation d'une obligation de confidentialité, que nous en avons eu connaissance de manière indépendante et



sans avoir recours à des informations confidentielles ou qu'elles ont été rendues accessibles à des tiers ou doivent l'être en vertu d'une obligation légale ou d'une décision d'une autorité ou d'un tribunal.

7. Acceptation

En acceptant cette politique de confidentialité, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles conformément aux termes énoncés ci-dessus. La version publiée en langue française à l'adresse www.sosoxygene.ch fait foi.

8. Modification

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment, notamment en fonction des changements législatifs. Toute modification sera publiée sur notre site internet avec la date d'entrée en vigueur.

SOS OXYGENE SA
Agence Suisse romande

Chemin du Lavasson 2
CH - 1196 Gland

Tél : 022 300 01 00
medicalsosoxygene@hin.ch

www.sosoxygene.ch

RCC APPENZELL-AUSSERRHODEN K016915, RCC BASEL-LANDSCHAFT L078613, RCC BASEL-STADT X082812, RCC BERNE W445302, RCC FRIBOURG Y064110, RCC GENEVE O240025, RCC GRISONS Y059218, RCC JURA D013126, RCC NEUCHÂTEL R052124, RCC SCHAFFHAUSEN M019614, RCC SOLEURE V060511, RCC ST. GALLEN E136117, RCC THURGAU I039220, RCC VALAIS G056123, RCC VAUD D329422, RCC ZUG W031709, RCC ZURICH Q898701